

SERVIZI DEDICATI

Importanza dei servizi

La qualità della tecnologia è indispensabile, ma spesso non basta a garantire il ritorno sull'investimento tecnologico, specialmente nel caso di progetti informatici.

Durante le varie fasi del processo di innovazione, intervengono elementi di servizio che influenzano significativamente il risultato finale.

La nostra esperienza ci ha permesso di identificare e definire servizi specifici volti a favorire il successo dei progetti, soddisfare le aspettative e raggiungere gli obiettivi prefissati.

Servizi Customer Success

Riguardano le attività fondamentali che determinano direttamente il successo del progetto.



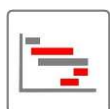
Consulenza

Per definire adeguatamente progetti: bisogni, priorità, allestimenti, finanziamenti, configurazioni, personalizzazioni, integrazioni, installazioni, espansioni, nonché aspetti legali e organizzativi portiamo la nostra esperienza fin dalla fase di vendita.



Test e Proof of concept

Per diminuire i rischi del progetto, per controllare che la soluzione soddisfi le vostre necessità o semplicemente per acquisire esperienza utile a una migliore pianificazione organizziamo test d'uso e vi supportiamo in progetti pilota.



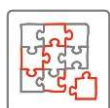
Project Management

Per realizzazioni complesse, collaboriamo con la vostra organizzazione per definire gli obiettivi del progetto, identificare le fasi, i prodotti finiti, le risorse e i tempi necessari per l'implementazione e monitorare l'avanzamento.



Configurazione, collaudo e spedizione

Per ridurre imprevisti e non conformità, aggiorniamo il software sui dispositivi, configuriamo le connessioni, attiviamo gli applicativi e svolgiamo test di qualità e collaudi prima di spedire i dispositivi tramite corriere espresso con spedizioni assicurate.



Set-Up applicativi

Per ridurre i tempi di implementazione e favorire un rapido ritorno sull'investimento personalizziamo gli applicativi creando profili utente, report, KPI e dashboard in linea con gli obiettivi e priorità condivise.



Formazione

Prima si padroneggia la tecnologia, prima si apprezzano i vantaggi; proponiamo corsi introduttivi, avanzati e personalizzati per amministratori di sistema, utenti esperti e operatori, rilasciando un certificato di partecipazione al termine.



Assistenza

Non sempre si dispone del tempo o delle competenze richieste per individuare la soluzione ottimale; forniamo risposte a quesiti tecnici o amministrativi con risorse dedicate e assegnate; gestiamo i ticket e proponiamo contratti a consumo o annuali.

Servizi Extra

Assistono il cliente nella svolgimento di attività collegate per assicurare un'esperienza d'uso ottimale.



Locazione operativa – Fine locazione su misura

Per ripagare l'investimento direttamente con i risparmi ottenuti proponiamo contratti di locazione da 6 a 60 mesi anche con Accordi Quadro per grandi progetti; a fine locazione offriamo soluzioni su misura: allineamento scadenze, rinnovi parziali e ammodernamenti.



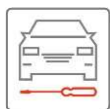
Assicurazione All-Risk

Per semplificare il ricorso alla locazione operativa e garantire un'esperienza d'uso serena offriamo la copertura assicurativa in caso di furto, incendio o danneggiamento con tariffe commisurate alla natura e al valore dei beni.



Estensione garanzia

Nelle vendite tra aziende la normativa prevede una garanzia limitata sui prodotti della durata minima di 12 mesi; per alcuni prodotti estendiamo la copertura fino a 3 anni sia nel caso di acquisto che di locazione.



Installazione, disinstallazione e revisione

Per un'esperienza d'uso ottimale ci occupiamo dell'installazione, disinstallazione e revisione dei dispositivi; operiamo con officine mobili presso le vostre sedi, con officine certificate, collaboriamo con i vostri meccanici di fiducia o formiamo il vostro personale.



Tachigrafo

Per la lettura, scarico, analisi e gestione del tachigrafo in aggiunta ai servizi sui dati offriamo corsi di formazione per autisti e personale amministrativo, pareri e supporto legale per la valutazione di eventuali ricorsi.



Privacy

Per l'uso dei localizzatori e di altre nostre tecnologie è necessaria un'autorizzazione preventiva; vi supportiamo con schede tecniche, informazioni e offriamo servizi di consulenza personalizzata.



Finanza agevolata e progetti speciali

Per cogliere agevolazioni finanziarie, fiscali o contributi di carattere nazionale predisponiamo documenti, dichiarazioni, perizie o forniamo consulenza specialistica per progetti specifici, ad esempio per l'ottenimento di certificati bianchi e gestione delle accise.

Servizi Cloud

Aiutano il cliente a integrare e personalizzare i nostri applicativi.



API Desk

Per analisi di fattibilità, integrazioni e sviluppi informatici supportiamo i vostri sistemi informativi, editori software, consulenti e integratori per il corretto impiego delle API degli applicativi da noi distribuiti condividendo le Best Practice da noi sperimentate.



Front-End e sviluppi personalizzati

Per rendere disponibili interfacce, viste e servizi personalizzati possiamo sviluppare progetti dedicati per acquisire, archiviare, analizzare e rendere fruibili in modo sicuro dati provenienti da applicativi nostri e di terze parti.

