



trip data	
Total fuel consumption:	4.5l
Average fuel consumption:	10.1 l/100km (+1.8l)
CO2 emissions:	10.46 kg
speed:	80 km/h



ESTRAN SRL

Via Don Gnocchi 7
20148 MILANO MI
Tel 02 3664 3400
info@estran.it
www.estran.it

ASSISTENZA E MANUTENZIONE



Report affidabili per garantire la conformità normativa

Quando i tecnici usano i veicoli sia per lavoro che per gli impegni personali, è necessario poter distinguere tra i due tipi di chilometraggio per rispettare le normative fiscali. I report generati dalle soluzioni TomTom WORKsmart™ mostrano i chilometri percorsi dai tecnici per lavoro ogni giorno e rendono così semplicissimo il calcolo delle relative imposte. Un datore di lavoro ha anche la responsabilità dei propri dipendenti, ad esempio quella di garantire la loro sicurezza quando sono in viaggio per lavoro. Il nostro sistema di tracciamento dei veicoli permette di rilevare uno stile di guida pericoloso e, grazie alla tecnologia vocale, il personale può ricevere le istruzioni senza staccare le mani dal volante e lo sguardo dalla strada.

La voce del cliente: Serviceline

“Il sistema TomTom è stato implementato nell'ambito di un'iniziativa studiata per ridurre i costi a livello dell'intera azienda, che ci ha permesso di tagliare del 18% i consumi di carburante in un momento in cui i prezzi sono saliti del 30%. I fattori principali che hanno contribuito a realizzare questi risparmi sono itinerari più razionali, evitamento del traffico e calcolo accurato dei chilometraggi ai fini fiscali.”

Mark Hensley, Direttore commerciale, Service Line

Interessati?

Visitando il nostro sito web è possibile conoscere altre testimonianze di clienti, fare un tour guidato dei prodotti o cercare un business partner TomTom certificato nelle vicinanze. Non vediamo l'ora di dimostrare come le nostre soluzioni sono in grado di far muovere il business delle aziende.

www.tomtom.com/business

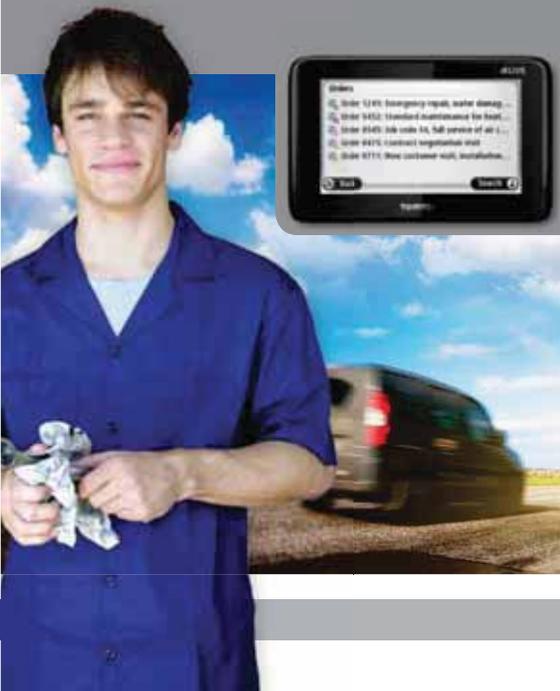
La soluzione di gestione dei parchi veicoli WORKsmart di TomTom include le seguenti caratteristiche:

- Evitamento del traffico
- Tracciamento dei veicoli
- Assegnazione degli ordini
- Gestione del tempo
- Responsabilità ambientale
- Rapporti di gestione



2010/016_VerBRO_Service_IT

Chi svolge attività di assistenza e manutenzione on-site, sa bene che ai clienti non piace aspettare. Quante volte capita di arrivare a un appuntamento e trovare un cliente scorbutico, infastidito per aver dovuto attendere troppo tempo per l'intervento? Ma non è così facile programmare le giornate di lavoro. Spesso arrivano richieste d'intervento urgenti, e quando ci si sposta in continuazione da un appuntamento all'altro, i ritardi possono accumularsi. Le soluzioni TomTom WORKsmart™ tolgono lo stress dal lavoro perché permettono di tenere costantemente sotto controllo la situazione. Ci occupiamo noi di tenere tranquilli e aggiornati i responsabili e i clienti, così i tecnici possono guidare rilassati e concentrarsi sul lavoro da svolgere.



Puntualità di cui essere orgogliosi

Quando si gestisce un organico di idraulici, elettricisti o addetti alle pulizie, è importante farli arrivare presso il cliente con puntualità, senza stress e pronti a fare bene il proprio lavoro. I nostri dispositivi di navigazione sfruttano informazioni in tempo reale per guidare il personale attraverso il traffico e portarlo a destinazione in modo rapido, sicuro e privo di seccature. Inoltre, il nostro sistema di tracciamento dei veicoli permette di determinare eventuali ritardi e avvisare il cliente con assoluta tempestività, così il conducente può rilassarsi perché sa che il cliente è informato. Le informazioni di tracciamento permettono anche di compilare fatture più trasparenti, con dettagli precisi sulla durata effettiva dell'intervento.



Ttaglio dei costi e aumento del tempo remunerato

Le soluzioni TomTom WORKsmart™ non sono semplicemente utili per la funzione primaria che svolgono, ma anche perché possono contribuire a ridurre sensibilmente i costi e incrementare il tempo remunerato. L'ufficio riceve informazioni in tempo reale sul lavoro da gestire, che possono essere trasmesse istantaneamente al dispositivo TomTom del tecnico, risparmiando fino al 40% sui costi delle chiamate ai cellulari. Ulteriori risparmi in termini di tempo e di costi del carburante sono garantiti dal sistema di navigazione di ultima generazione, che si avvale di informazioni in tempo reale sul traffico e sul percorso per portare i conducenti presso i clienti seguendo il tragitto più diretto e agevole. In più, la tecnologia TomTom utilizza informazioni sulle condizioni del traffico locale per guidare l'utente lungo il tragitto più sicuro ed evitare il rischio di incidenti. Riducendo le denunce di sinistro, si darà un taglio anche agli onerosi premi delle polizze assicurative.

Rendere piacevole la guida e stimolare la motivazione

La possibilità di spostarsi rapidamente da un lavoro a un altro ha un grande impatto sulla produttività di un tecnico. Gli imprevisti dovuti al traffico costringono a cambiare in corsa il programma di lavoro, mettendo pressione sugli autisti. Le soluzioni TomTom WORKsmart™ aiutano a gestire il parco veicoli nel modo più razionale, evitando i tempi morti tra gli interventi e dando ai tecnici il controllo del loro carico di lavoro. Ad esempio, il nostro sistema di tracciamento dei veicoli permette di inviare subito l'idraulico o l'elettricista più vicino quando arriva una richiesta di intervento. Con una navigazione priva di stress e i nostri dispositivi facili da usare, la guida diventa un piacere.