



SERVIZI
ESPRESSI



ESTRAN SRL

Via Don Gnocchi 7
20148 MILANO MI
Tel 02 3664 3400
info@estran.it
www.estran.it



Registrazione accurata degli orari di tutti gli autisti

Quando si fornisce un servizio di corriere, non è sufficiente che sia affidabile, occorre anche poterlo dimostrare. Le nostre soluzioni di gestione dei parchi veicoli WORKsmart possono dare una mano. Il sistema non si limita a mostrare l'esatta posizione degli autisti, bensì registra tutte le informazioni necessarie per dimostrare la conformità con i contratti di servizio. È possibile verificare tutti i dettagli dei lavori in corso e di quelli completati, ad esempio indirizzi di prelievo e orari di consegna, e quindi generare un report preciso e completo mediante la semplice selezione di un pulsante.

La voce del cliente: Cheetah Couriers

"Siamo veramente soddisfatti dell'integrazione delle unità TomTom nei nostri processi, tanto che ne abbiamo ordinate altre. Ci ponevamo il problema della sicurezza dei nostri autisti durante i turni di notte e la soluzione TomTom ci ha dato la tranquillità che ci serviva. È veramente utile poter sapere dove si trovano gli autisti in qualunque momento della giornata e anche l'efficienza dei nostri servizi è migliorata.

Gli aggiornamenti in tempo reale sul traffico hanno un impatto estremamente positivo sui tempi di viaggio e gli autisti sono contenti di passare meno tempo bloccati nel traffico."

Lewis Pritchard, Direttore, Cheetah Couriers

Interessati?

Visitando il nostro sito web è possibile conoscere altre testimonianze di clienti, fare un tour guidato dei prodotti o cercare un business partner TomTom certificato nelle vicinanze. Non vediamo l'ora di dimostrare come le nostre soluzioni sono in grado di far muovere il business delle aziende.

www.tomtom.com/business

La soluzione di gestione dei parchi veicoli WORKsmart di TomTom include le seguenti caratteristiche:

- Evitamento del traffico
- Tracciamento dei veicoli
- Assegnazione degli ordini
- Gestione del tempo
- Responsabilità ambientale
- Rapporti di gestione



2010/216_VerBRC_Espran_IT

BUSINESS SOLUTIONS

Let's drive business™



www.tomtom.com/business

Per un corriere, sono due le cose che possono trasformare una normale consegna in un vero e proprio incubo: non sapere dove si sta andando e rimanere bloccati nel traffico. Spesso le consegne portano gli autisti su tragitti ben conosciuti, specialmente se ci si sposta in città. Poi però capita di dover fare una consegna o un prelievo in luoghi dove non si è mai stati. Magari ci si mette anche il traffico, ad esempio un ingorgo imprevisto dovuto a un incidente. E non c'è nulla che rende più difficile orientarsi nel traffico quanto l'ansia di arrivare tardi. Con le soluzioni TomTom WORKsmart™ tutto è sotto controllo. Non solo guidiamo l'autista direttamente a destinazione, ma teniamo anche aggiornate tutte le persone coinvolte nel processo. Anche gli eventuali problemi di traffico presenti sul tragitto vengono segnalati tempestivamente, così l'autista può rilassarsi sapendo che giungerà a destinazione nel minor tempo possibile e il cliente riceverà il servizio affidabile che si aspetta.



Consegne puntuali, sempre

Quando si gestisce un servizio di corriere, si è ben consapevoli del fatto che a nessuno piace aspettare. Le soluzioni TomTom WORKsmart™ permettono di mantenere costantemente aggiornati i clienti sullo stato delle loro consegne. Ricevendo informazioni in tempo reale sulla posizione dell'autista, si possono aggiornare tutti i clienti non appena si verifica un ritardo e indicare un orario di consegna affidabile. Inoltre, è possibile fornire ai clienti dati accurati sugli orari delle consegne effettuate, dimostrando la conformità con i contratti di assistenza.

Per un servizio più competitivo

La concorrenza nel settore dei servizi di corriere è fortissima e mettere un freno ai costi è essenziale per mantenere la clientela. La tecnologia di gestione dei parchi veicoli TomTom WORKsmart™ può aiutare a risparmiare sui costi delle comunicazioni e del carburante, così da poter offrire ai propri clienti le migliori tariffe possibili. Non appena arriva una richiesta per una consegna, è possibile passare istantaneamente le informazioni del caso all'autista più vicino, senza spendere nulla in chiamate ai telefoni cellulari. Ulteriori risparmi si ottengono razionalizzando i chilometraggi grazie al nostro sistema di navigazione d'avanguardia, che utilizza dati di velocità effettivi e informazioni sul traffico in tempo reale per guidare i veicoli da un punto di prelievo al successivo in modo sicuro, affidabile e tempestivo.

Garantire la mobilità dei corrieri

Gli addetti alle consegne spendono una grande quantità di tempo sulla strada e, in caso di contrattempi dovuti al traffico, possono subire forti ritardi, con un conseguente carico di stress. Con le soluzioni TomTom WORKsmart™, furgoni e scooter si spostano più rapidamente nel traffico cittadino, evitando gli ingorghi e seguendo il percorso più diretto. Gli addetti alle consegne possono così giungere a destinazione con facilità, in sicurezza e senza seccature. I veicoli possono essere monitorati per verificare che gli autisti guidino in modo sicuro, ma anche per sapere esattamente quanto tempo passano al volante e se le ore di lavoro vengono utilizzate in modo efficiente.