



ASSISTENZA SANITARIA



ESTRAN SRL

Via Don Gnocchi 7
20148 MILANO MI
Tel 02 3664 3400
info@estran.it
www.estran.it



Meno tempo sulla strada, più tempo con i pazienti

È normale che i clienti desiderino pagare solo il tempo che gli operatori sanitari dedicano direttamente ai pazienti e non quello passato al volante per raggiungerli. Purtroppo accade spesso che gli operatori non riescano a rispettare gli orari degli appuntamenti con i pazienti a causa di contrattempi di vario genere. Con una soluzione TomTom WORKsmart™, i team sanitari possono ridurre il tempo passato al volante e concentrarsi così il più possibile sulle cure da prestare ai pazienti. La nostra tecnologia di navigazione satellitare segnala in anticipo i problemi di traffico e suggerisce percorsi alternativi per evitare gli ingorghi. È anche in grado di calcolare l'orario di arrivo previsto sulla base dei dati di velocità effettivi, permettendo così di avvisare i clienti nel caso un operatore subisca un ritardo.

La voce del cliente: Mersey Care

"Ora posso inviare agli autisti i dati dei nuovi lavori non appena li ricevo, invece di dover pianificare gli appuntamenti a inizio giornata o perdere tempo a chiamare ogni autista per chiedergli dove si trova... TomTom è fantastico! Ha reso il mio lavoro veramente più semplice."

Jenny Cross, Centro distribuzione, Mersey Care

Interessati?

Visitando il nostro sito web è possibile conoscere altre testimonianze di clienti, fare un tour guidato dei prodotti o cercare un business partner TomTom certificato nelle vicinanze. Non vediamo l'ora di dimostrare come le nostre soluzioni sono in grado di far muovere il business delle aziende.

www.tomtom.com/business

La soluzione di gestione dei parchi veicoli WORKsmart di TomTom include le seguenti caratteristiche:

- Evitamento del traffico
- Tracciamento dei veicoli
- Assegnazione degli ordini
- Gestione del tempo
- Responsabilità ambientale
- Rapporti di gestione



20101216_MerseyCare_MerseyCare_IT

Quando il proprio lavoro consiste nel fornire assistenza medico-sanitaria, spostarsi nel traffico stradale non è certo il momento più gratificante della giornata. Il tempo cruciale dedicato ai pazienti è la vera occupazione importante, tuttavia può accadere di dover perdere molto tempo prezioso solo per spostarsi da una visita a quella successiva. Inoltre, con tanti compiti amministrativi e richieste di rimborso da gestire, spesso si torna a casa la sera e il lavoro della giornata è tutt'altro che finito. Le soluzioni TomTom WORKsmart™ sono in grado di alleviare questa pressione. La nostra tecnologia di navigazione satellitare elimina il fattore imprevedibilità dagli spostamenti quotidiani, consentendo di passare dietro al volante solo il tempo realmente necessario. Semplifichiamo al massimo anche il lavoro d'amministrazione, permettendo ai nostri clienti di dedicare tutte le energie a quello che conta veramente: l'assistenza ai pazienti.



Un modo più semplice per dimostrare la fornitura dei servizi di assistenza sanitaria

Quando si gestisce un team di operatori sanitari, è necessario ottenere prove dettagliate del loro lavoro ai fini delle richieste di rimborso alle assicurazioni. In alcuni casi è anche importante attenersi a rigide direttive relativamente ai tempi di risposta alle emergenze. La nostra tecnologia di localizzazione dei veicoli e assegnazione degli ordini fornisce tutte le prove che occorrono, grazie a report automatici che dettagliano esattamente, ad esempio, quante ore il personale passa nei luoghi di cura e sulla strada tra una visita e l'altra. È inoltre possibile visualizzare una panoramica delle posizioni di tutti gli operatori, così che quando arriva una chiamata di emergenza si può inviare subito l'operatore più vicino, migliorando l'efficienza e i tempi di intervento. Le soluzioni TomTom WORKsmart™ aiutano gli operatori sanitari anche a evitare il traffico e a seguire il percorso più diretto, per raggiungere i pazienti nel modo più veloce e sicuro possibile.

Riduzione delle spese generali

Quando si gestiscono team di operatori sanitari nel settore dell'assistenza, si devono rispettare rigidi vincoli di budget. TomTom aiuta a risparmiare sui costi di carburante, comunicazioni e amministrazione. Le nostre soluzioni WORKsmart per la gestione dei parchi veicoli e della forza lavoro permettono di individuare l'operatore più vicino al luogo d'intervento e di inviargli istantaneamente i dati del paziente, risparmiando sui chilometri da percorrere e sulle chiamate ai telefoni cellulari. Infine, gli accurati report di chilometraggio del personale consentono di gestire meglio le richieste di rimborso e di ridurre il lavoro di amministrazione.

Maggiore efficienza nell'assistenza ai pazienti

Se si desidera che il personale medico lavori al meglio delle proprie potenzialità, è importante sapere quanto lavoro gli operatori possono svolgere in una giornata. Con la nostra tecnologia di tracciamento dei veicoli è possibile verificare quanto tempo gli operatori passano prestando cure ai pazienti, spostandosi da un luogo d'intervento al successivo e facendo delle pause, così risulta più facile individuare gli aspetti migliorabili e aumentare l'efficienza delle cure prestate ai pazienti.

