

IDENTITÀ DEL FORNITORE

LoJack Italia Srl, con sede legale a Milano, in via Novara 89, 20153 - Partita Iva 05006720964, iscritta nel registro delle imprese di Milano con il numero di REA 1789253 ("LoJack") che può essere contattata via e-mail all'indirizzo di posta elettronica: lojack@lojack.it

Per assistenza relativa agli abbonamenti effettuati online: +39 02 3658.9300

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, i termini che seguono avranno il significato indicato a fianco di ognuno di essi:

"Accelerometro": componente elettronico facente parte del Dispositivo, che misura le accelerazioni e decelerazioni agenti sul medesimo.

"Allarme Furto": segnalazione del furto del veicolo dotato del Dispositivo, eseguita da parte dell'utilizzatore del veicolo medesimo, o di terzi aventi diritto, o mediante lo stesso Dispositivo, al Centro Servizi LoJack.

"Allarme Crash o SOS": inerente la gestione in caso di richiesta di soccorso o di crash rilevato dal Dispositivo.

"Centro Servizi LoJack": l'insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal Dispositivo installato sul veicolo.

"Certificato di Collaudo": Documentazione rilasciata da LoJack, attestante l'avvenuta verifica del corretto funzionamento del Dispositivo installato sul veicolo.

"Certificazione LoJack": superamento, da parte dell'Installatore, del processo di certificazione LoJack che lo abilita all'installazione del Dispositivo.

"Utilizzatore": il Cliente, sia esso persona fisica o giuridica, e ogni altro soggetto che comunque si avvale dei servizi LoJack CONNECT, ed è informato dal Cliente della presenza del Dispositivo a bordo del veicolo oggetto del servizio.

"Cliente": la persona fisica o giuridica che sottoscrive il presente Contratto, accettandone integralmente il contenuto, i cui dati sono indicati nel Frontespizio.

"Contratto": il presente contratto, inclusi i suoi allegati.

"Costellazione GPS": è un sistema di posizionamento e navigazione satellitare civile che, attraverso una rete satellitare dedicata di satelliti artificiali in orbita, fornisce ad un terminale mobile o ricevitore GPS informazioni sulle sue coordinate geografiche ed orario, in ogni condizione meteorologica, ovunque sulla superficie terrestre e qualora vi sia un contatto privo di ostacoli con almeno quattro satelliti del sistema. La localizzazione avviene tramite la trasmissione di un segnale radio da parte di ciascun satellite e l'elaborazione dei segnali ricevuti da parte del ricevitore.

Il sistema GPS è gestito dal governo degli Stati Uniti d'America ed è liberamente accessibile da chiunque sia dotato di un ricevitore GPS.

"Dataset": l'insieme delle informazioni necessarie alla gestione dei servizi previsti dal Contratto.

"Dati Aggregati": l'insieme delle informazioni – in forma anonima, ovvero non correlate ai dati identificativi del veicolo – relative alle percorrenze complessive sviluppate dai veicoli e suddivise per tipologia della rete viaria, per provincia, per fascia oraria; comprende la rilevazione delle accelerazioni e decelerazioni registrate dal dispositivo, sia in connessione ad impatti che alle frenate/accelerazioni ed ai cambiamenti di direzione.

"Dispositivo": il dispositivo "LoJack CONNECT", mezzo per il quale diviene erogabile il Servizio oggetto del presente Contratto, cui viene associato un servizio anche per il tramite la centrale operativa LoJack, omologato secondo le direttive Europee, dotato di un localizzatore GPS, un sistema GSM/GPRS e – in alcune versioni - di un accelerometro. Il Dispositivo è configurato per collegarsi con il Centro Servizi LoJack, per mezzo della rete GSM, al fine di trasmettere il Dataset richiesto dal Cliente per la gestione dei servizi previsti nel contratto.

"Documenti contrattuali LoJack": Il presente contratto, comprendente il Frontespizio e gli allegati, nonché la documentazione accessoria atta a definire i contenuti del Servizio, la sua durata e le modalità di esecuzione.

"Forza Maggiore": causa o situazione che sfugga al ragionevole controllo della Parte tenuta all'adempimento quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, scioperi, eventi naturali, terremoti, atti governativi, guerre, sommosse, embarghi, impossibilità di approvvigionamento.

"Frontespizio": parte integrante del Contratto, dove sono riportati i dati del Cliente, del veicolo oggetto del Contratto, la tipologia del Servizio, la sua durata e la sottoscrizione del Cliente per accettazione.

"Furto": l'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri, ai sensi dell'art. 624 del Codice Penale.

"Installatore": la figura autorizzata da LoJack all'installazione del Dispositivo.

"Rapina": l'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto, mediante violenza alla persona o minaccia, ai sensi dell'art. 628 del Codice Penale.

"Rivenditore": soggetto terzo autorizzato da LoJack alla rivendita dei Dispositivi mediante il quale diviene erogabile il Servizio oggetto del presente Contratto. Il Rivenditore può essere anche autorizzato da LoJack alla rivendita del solo Servizio.

"SIM Card": carta identificativa, dotata di un microprocessore ed inserita nel Dispositivo, nella quale sono memorizzati i dati essenziali relativi all'abbonamento di telefonia mobile intestato a LoJack e necessario alla trasmissione dei dati dal Dispositivo al Centro Servizi LoJack.

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1. Il presente contratto ("Contratto") ha per oggetto la fornitura di un servizio al Cliente cui sia stata resa la disponibilità – oppure ne sia proprietario a seguito di acquisto – di un Dispositivo distribuito da LoJack:

- (i) nell'attivazione e collaudo nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino ("Territorio") del Dispositivo installato su un veicolo di proprietà dell'Utilizzatore oppure in uso all'Utilizzatore finalizzato all'erogazione di cui al (ii);
- (ii) l'insieme delle attività prestate da LoJack e che consistono nell'attivazione di un Dispositivo LoJack Connect installato su un veicolo, nella trasmissione di informazioni utili al Cliente, al Rivenditore od a terzi indicati nel Frontespizio per l'espletamento dell'attività, ovvero preposti alla localizzazione del veicolo in caso di furto, soccorso meccanico o sanitario ("Soggetti Terzi Preposti") secondo le voci indicate nel Frontespizio. LoJack non risponde dei servizi resi dal Rivenditore o da Soggetti Terzi Preposti e non indicati nel Frontespizio, come ad esempio, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quello di soccorso stradale o traino del veicolo.

Ai fini del Contratto, le prestazioni di cui ai precedenti punti (i) e (ii) sono definiti il "Servizio".

1.2. Il Contratto, completo di tutti gli Allegati e del Frontespizio, debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente costituisce accettazione dello stesso e il suo ricevimento a mezzo fax, email o in forma telematica da parte di LoJack determina la sua conclusione.

ART. 2 – OBBLIGAZIONI DI LOJACK

2.1. Previo collaudo del Dispositivo, la cui documentazione viene consegnata al Cliente contestualmente dell'installazione sul veicolo, LoJack si obbliga ad erogare il Servizio, per la durata del Contratto, in seguito alla richiesta del Cliente ai sensi del successivo articolo 4. Nel caso in cui il Cliente abbia disponibilità del "Dispositivo" dal "Rivenditore", la documentazione sarà resa unicamente a quest'ultimo in quanto proprietario del "Dispositivo".

2.2. L'attivazione del Dispositivo viene effettuata mediante l'utilizzo di infrastrutture di proprietà di un soggetto terzo, il cui mancato funzionamento, con conseguente mancata attivazione del Dispositivo, non può dar luogo ad inadempimento o responsabilità di LoJack al Contratto.

2.3. In caso di richiesta di attivazione del Dispositivo ai sensi del successivo art. 4, LoJack fornirà al Rivenditore, al Cliente medesimo ed ai Soggetti Terzi Preposti le informazioni relative:

- al Dispositivo;
- alle caratteristiche del veicolo (ivi inclusi numero di telaio e di targa);
- all'Utilizzatore, inclusi i dati personali dello stesso;
- ai dati ricavabili dal Dispositivo, secondo quanto espressamente ed esplicitamente indicato come disponibile nella tabella dei servizi accessibili riportata nel Frontespizio.

2.4. Qualora la mancata erogazione del Servizio dipenda da manomissioni del Dispositivo, incidenti, uso scorretto del Dispositivo, condizioni del veicolo, voltaggio improprio, incendi, alluvioni, fulmini o altre calamità naturali, nessuna responsabilità potrà essere imputata a LoJack.

ART. 3 – OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

3.1. Sia in caso di acquisto del Dispositivo che anche nel caso in cui lo stesso, ed eventualmente anche il Servizio, sia stato reso diversamente disponibile per il tramite di un soggetto terzo debitamente autorizzato da LoJack (Rivenditore), l'importo corrispondente al tipo di Servizio prescelto nel Frontespizio (il "Corrispettivo") dovrà comunque essere corrisposto dal Cliente direttamente a LoJack e con le modalità indicate dal presente Articolo 3.3. Il Corrispettivo è comprensivo d'IVA. Lo Jack provvederà alla relativa fatturazione ed a tutti gli adempimenti necessari all'attivazione dell'abbonamento.

3.2. Il pagamento del Corrispettivo potrà avvenire anche da parte di terzi autorizzati da LoJack (p.es Rivenditori) solo se espressamente ed esplicitamente previsto nel Frontespizio.

3.3. Il Corrispettivo dovrà essere pagato in unica soluzione a LoJack a mezzo di bonifico bancario, con versamento su c/c postale o addebito su carta di credito contestualmente alla sottoscrizione del presente Contratto.

3.4. Se il pagamento del Corrispettivo viene effettuato a mezzo di bonifico bancario, le coordinate da utilizzare sono le seguenti:

Banca Intesa S.p.A.	Via Giuseppe Verdi, 8 - 20121 Milano
Filiale 1876	ABI 03069 CAB 09400
Codice Iban	IT97V0306909400100000004684
Intestato a	LoJack Italia srl

In tal caso dovrà essere trasmesso a LoJack – per fax, posta o e-mail, come indicato al successivo articolo 13 (a) - copia del bonifico bancario effettuato.

3.4.bis Se il pagamento del Corrispettivo viene effettuato a mezzo bollettino postale, le coordinate da utilizzare sono le seguenti:

C/c postale	86644440
Intestato a	LoJack Italia srl

In tal caso dovrà essere trasmesso a LoJack – per fax, posta o e-mail, come indicato al successivo articolo 13 (a) – copia del bollettino postale effettuato.

3.5. Se il pagamento del Corrispettivo viene effettuato con addebito su carta di credito, il Cliente potrà utilizzare l'apposita sezione sul sito www.lojack.it all'interno dell'area MY LOJACK, o in alternativa, dovrà trasmettere a LoJack – per fax, posta o e-mail come indicato al successivo articolo 13 (a) – le informazioni necessarie per l'autorizzazione dell'addebito.

3.6. Ad accredito del Corrispettivo avvenuto, LoJack invierà regolare fattura.

3.7. Sino a quando il Corrispettivo non sia stato esattamente e pienamente versato a favore di LoJack nessun Servizio sarà prestato e nessun obbligo contrattuale sorgerà in capo a LoJack.

3.8. In caso di trasferimento della proprietà del veicolo o di cancellazione della sua immatricolazione, così come in caso di modifica delle informazioni presenti nel Frontespizio, il Cliente deve darne preventiva comunicazione a LoJack. Qualora il Dispositivo sia stato reso disponibile dal Rivenditore, il Cliente dovrà inviare la comunicazione anche a quest'ultimo. La possibilità di trasferire il Servizio su di un nuovo veicolo, per il periodo di durata residua, viene esplicitata nel Frontespizio, facente parte integrante del presente contratto.

3.9. Qualora invece il Cliente non effettui la comunicazione di cui al precedente articolo 3.8. il Contratto si risolverà automaticamente e non produrrà più effetti.

ART. 4 – RICHIESTA ATTIVAZIONE DEL DISPOSITIVO

4.1. In caso di acquisto del "Dispositivo", qualora il Cliente intenda far attivare il medesimo con il fine di rendere possibile l'erogazione del "Servizio", il Cliente dovrà:

- far eseguire l'installazione del Dispositivo presso l'Installatore, che provvederà al suo collaudo ed all'invio dei dati necessari all'erogazione del Servizio ed alla registrazione del Dispositivo presso il Centro Servizi LoJack.

Nel caso cui sia il "Rivenditore" a rendere disponibile il "Dispositivo" in forma diversa dall'acquisto, quest'ultimo risulterà già attivo per consentire l'erogazione del "Servizio". Qualora il Cliente alteri il collegamento del "Dispositivo" alla vettura oggetto del presente Contratto, sarà ritenuto responsabile per i danni cagionati al "Dispositivo" e per la mancata erogazione del "Servizio" verso i terzi interessati.

ART. 5 – DURATA

5.1. La durata del Contratto decorre dalla data dell'esito positivo del Collaudo operato in sede di installazione del Dispositivo e resterà in vigore per il periodo

corrispondente alla tipologia prescelta dal Cliente come risultante dal "Frontespizio".

5.2. A prescindere dalla tipologia di abbonamento prescelto dal Cliente, alla prima scadenza il contratto si rinnoverà per successivi periodi di un anno ciascuno, salvo che il Cliente non invii, con le modalità ed all'indirizzo di cui al successivo articolo 13, diniego scritto di rinnovo con preavviso di almeno 30 giorni rispetto a ciascuna scadenza.

5.3. A seguito dell'automatico rinnovo del Contratto, LoJack provvederà a fatturare al Cliente il canone di abbonamento per il periodo di rinnovo sulla base delle tariffe applicate da LoJack alla clientela al momento del rinnovo contrattuale. La fattura relativa al rinnovo del Contratto dovrà essere pagata entro il termine di scadenza del periodo contrattuale precedente. Il Cliente riconosce che in caso di mancato e tempestivo pagamento del rinnovo dell'abbonamento, LoJack sospenderà il Servizio.

ART. 6 – RISOLUZIONE E RECESSO

6.1. LoJack potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. mediante comunicazione scritta contenente l'indicazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa a valere dalla data di ricevimento della stessa, al verificarsi della circostanza di cui all'articolo 3.9.

Oltre alle ipotesi sopra specificate, il Contratto si intenderà risolto ai sensi degli artt. 1353 e 1360, 2° comma, cod. civ. nel caso in cui perduri per un periodo ininterrotto di 90 (novanta) giorni il mancato funzionamento della infrastruttura di terzi mediante la quale è possibile l'attivazione del Dispositivo e la localizzazione del veicolo.

L'avveramento della condizione risolutiva non avrà alcun effetto riguardo alle prestazioni già eseguite da LoJack.

6.2. Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali di LoJack oppure a distanza ai sensi delle sezioni I e II del Capo I, Parte III – "Rapporto di Consumo" del D.Lgs. 206/05 ("Codice del Consumo"), il Cliente "consumatore" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. Detto diritto potrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da trasmettersi, nel termine di cui sopra, a LoJack come segue al successivo articolo 13 (a). A tal fine, il consumatore potrà utilizzare il modulo allegato 4.

ART. 7 – DISPOSIZIONI GENERALI

7.1. Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra LoJack e il Cliente ("Parti") in relazione al suo oggetto e supera qualsiasi precedente accordo tra le Parti, scritto o verbale, relativo al medesimo oggetto. Nessuna modifica, variazione o integrazione del presente Contratto sarà efficace se non sia in forma scritta e non sia approvata da entrambe le Parti.

7.2. Eventuali tolleranze di una delle Parti di comportamenti che siano in violazione di quanto previsto dal Contratto non costituiranno rinuncia ai relativi diritti spettanti a tale parte in base allo stesso.

7.3. Il Cliente non potrà trasferire o cedere in tutto o in parte il Contratto.

7.4. Eventuali reclami in ordine al Servizio dovranno essere inoltrati per iscritto a LoJack, come segue al successivo articolo 13 (a).

7.5. Il testo del presente Contratto potrà essere modificato e/o corretto e/o integrato solo sulla base dell'accordo tra il Cliente e LoJack risultante da atto scritto debitamente firmato dalle Parti. Qualsiasi cancellazione, interlineatura, aggiunta, modifica, cancellazione, correzione, apportata direttamente sul testo delle presente Contratto sarà considerata come non apposta e del tutto inefficace tra le Parti.

ART. 8 – CONDIZIONI PER LA CORRETTA EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Di seguito sono esposte le condizioni fondamentali per l'erogazione dei Servizi:

- installazione del Dispositivo presso un "Rivenditore" LoJack, correttamente collaudato e registrato presso il Centro Servizi LoJack;
- disponibilità della costellazione GPS, che consente la localizzazione del Dispositivo sul territorio;
- disponibilità ed operatività della rete GSM/GPRS e delle linee di telefonia fissa;
- aggiornamento della cartografia disponibile sul mercato. Potrebbe essere possibile, per cause indipendenti da LoJack, che non tutto il territorio sia adeguatamente coperto dall'aggiornamento cartografico così da garantire il corretto posizionamento del Dispositivo sulla mappa;
- disponibilità del segnale GPS, GSM/GPRS. Ad esempio, nel caso in cui il Dispositivo sia all'interno di garage, tunnel, etc., la copertura dei suddetti segnali potrebbe essere insufficiente per determinare la

corretta rilevazione dei dati trasmessi dal Dispositivo e della sua posizione;

- corretta e puntuale comunicazione da parte del Cliente del cambiamento dei propri dati e dei dati del veicolo su cui è installato il Dispositivo.

Sono inoltre richieste le seguenti precauzioni:

- il Cliente è tenuto alla verifica dei dati riportati sul Certificato di Collaudo e sul Frontespizio; LoJack non risponde delle conseguenze riguardanti differenze ed errori nella indicazione dei dati;
- in caso di guasto o malfunzionamento del Dispositivo installato a bordo del veicolo, LoJack informerà il Cliente che dovrà recarsi presso un installatore certificato LoJack per la verifica e manutenzione del Dispositivo. In caso di inosservanza della richiesta di verifica, LoJack sarà manlevata da ogni ripercussione sulla corretta erogazione del Servizio;
- il Cliente ha l'obbligo di astenersi da ogni intervento diretto od indiretto sul Dispositivo. Questi dovranno essere eseguiti unicamente dagli installatori certificati LoJack. Ogni altro tipo di intervento porrà LoJack nella condizione di non rispondere delle conseguenze derivanti;
- il Cliente è tenuto a recarsi presso il Rivenditore presso cui è stato installato il Dispositivo per verificare il corretto funzionamento del Dispositivo dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione del veicolo avvenute al di fuori della rete gestita dal Rivenditore medesimo, dopo un sinistro od un furto e comunque successivamente ad eventi che possano aver compromesso il corretto funzionamento del Dispositivo;
- per le manutenzioni sul veicolo che dovessero richiedere la rimozione della batteria installata a bordo dello stesso, onde evitare la notifica di segnalazioni non conformi, è consigliata la notifica alla Centrale Operativa LoJack. Anche il termine della manutenzione dovrà essere notificato alla Centrale Operativa LoJack per la piena ripresa del Servizio;
- il Dispositivo dovrà essere mantenuto nella posizione originariamente definita dall'Installatore LoJack. Ogni sua manomissione, apertura, disinserimento della SIM Card inclusa nel Dispositivo, sarà motivo di scioglimento del Contratto, salva la possibilità per LoJack di rivalersi sui responsabili per i danni direttamente o indirettamente cagionati.

ART. 9 – SPESE RELATIVE ALL'INSTALLAZIONE E DISINSTALLAZIONE DEL DISPOSITIVO

- Eventuali spese per l'installazione, disinstallazione e/o trasferimento del "Dispositivo" sono regolate negli allegati al Contratto oppure nel Frontespizio dello stesso.

Per alcuni dispositivi telematici non è prevista la disinstallazione. Verificare negli allegati la possibilità di disinstallare il dispositivo per installarlo su altro veicolo.

ART. 10 – DATI IN FORMA AGGREGATA - LICENZA

Il Cliente concede a LoJack l'utilizzo dei Dati Aggregati per formulare studi e analisi, anche a fini commerciali con scopo di lucro, purchè sia mantenuto l'anonimato relativamente ai conducenti dei veicoli ed al Cliente del presente contratto.

ART. 11 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Salvo il caso di dolo o colpa grave e in osservanza della disposizione di cui all'art. 33, comma 2 lettera a), del Codice del Consumo, la responsabilità di LoJack è limitata al Corrispettivo per i servizi oggetto del Contratto. La prestazione contrattuale di LoJack costituisce una obbligazione di mezzi e non di risultato. LoJack, inoltre, non risponde dei danni che eventualmente dovessero essere provocati al veicolo in occasione di furto o rapina.

ART. 12 – FORO COMPETENTE

12.1. Per ogni controversia comunque connessa al Contratto, alla sua applicazione esecuzione o interpretazione sarà esclusivamente competente il foro di Milano.

12.2. Fermo restando quanto già previsto al precedente paragrafo 12.1., qualora il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1 lettera a) del Codice del Consumo, residente nel territorio dello Stato italiano, per ogni controversia comunque connessa al Contratto, alla sua applicazione esecuzione o interpretazione sarà esclusivamente competente il foro di cui all'art. 66 bis del Codice del Consumo.

12.3 Qualora il Contratto sia concluso online, il Cliente residente nell'Unione europea potrà avvalersi della piattaforma ODR, <https://webgate.ec.europa.eu/odr>, istituita dalla Commissione Europea per la

risoluzione extra-giudiziale delle controversie concernenti le obbligazioni derivanti dal Contratto sottoscritto online. Per tale finalità l'indirizzo di posta elettronica della LoJack è lojack@lojack.it.

ART. 13 – COMUNICAZIONI

Salve le disposizioni di legge che impongano forme obbligatorie, qualsiasi notifica o altra comunicazione necessaria o autorizzata ai sensi del Contratto, dovrà essere indirizzata o inviata via fax o e-mail come segue:

(a) se a LoJack Italia s.r.l., al Servizio Clienti, c/o LoJack Italia s.r.l. via Novara 89, 20153 Milano - Fax: 02.36.58.93.40- Email: lojack@lojack.it;

(b) se al Cliente, ai recapiti forniti via internet in fase di registrazione e sottoscrizione del Contratto o modificati in data successiva.

ALLEGATI

Allegato 1: Frontespizio e "tabella dei servizi accessibili";

Allegato 2A oppure 2B: Garanzia convenzionale LoJack Italia s.r.l.;

Allegato 3: Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi della normativa sulla privacy;

Allegato 4: Modulo recesso ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del consumo.

Allegato 2A (con acquisto del dispositivo)**GARANZIA CONVENZIONALE LOJACK**

Fatti salvi i diritti del consumatore di cui agli articoli 128 e ss D.Lgs 206/ 2005 (Garanzia legale di conformità), qualora il dispositivo LoJack Connect installato sul veicolo del Cliente - a seguito di accertamenti effettuati da Tecnici Autorizzati LoJack entro due (2) anni dalla data dell'installazione del Dispositivo - risultino difettosi, LoJack potrà, a scelta del Cliente e senza alcun costo a suo carico:

- (a) sostituire il dispositivo LoJack; oppure
- (b) incaricare un Tecnico Autorizzato LoJack della sostituzione/riparazione dei componenti difettosi del dispositivo.

La garanzia convenzionale LoJack è limitata alla sostituzione e alla riparazione dei prodotti LoJack risultati difettosi a seguito del controllo effettuato da Tecnici Autorizzati LoJack entro 2 anni dalla data dell'installazione originaria del dispositivo e non comprende alcuna ulteriore forma di rimborso, indennizzo o risarcimento.

Detta garanzia non si estende alla batteria inserita all'interno del Dispositivo LoJack Connect.

Al fine di conoscere i nominativi dei Tecnici Autorizzati LoJack, il Cliente Finale potrà contattare il Servizio Clienti LoJack.

CONDIZIONI, LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA PRESENTE GARANZIA

I prodotti LoJack coperti dalla presente garanzia sono quelli installati in modo permanente sul veicolo originario del proprietario ovvero quelli trasferiti su altro veicolo da personale dipendente LoJack a ciò debitamente autorizzato. Della garanzia convenzionale LoJack può beneficiare unicamente l'acquirente originario dell'unità LoJack e detta garanzia non è trasferibile a successivi acquirenti del veicolo.

Al fine di usufruire della garanzia convenzionale di cui sopra, il Cliente Finale deve:

- (i) consultare l'elenco degli uffici LoJack sul sito internet www.lojack.it oppure chiamare il numero 02.3658.9300;
- (ii) presentarsi nel luogo indicato da LoJack munito del veicolo dotato del dispositivo LoJack e dello scontrino fiscale/fattura comprovante l'acquisto dell'unità LoJack;
- (iii) essere titolare di un abbonamento LoJack, relativo al Dispositivo per cui si chiede l'attivazione della garanzia, in corso di validità ed essere in regola con i pagamenti del relativo canone.

In seguito al ritrovamento di un veicolo rubato dotato di un Dispositivo, LoJack potrà, a sua discrezione, richiedere al Cliente, al prezzo di listino pubblicato da LoJack, un controllo materiale dell'unità LoJack e di altri prodotti LoJack installati sul veicolo rubato per verificarne il funzionamento, o eventualmente procedere alla sostituzione degli stessi, e convalidare la garanzia convenzionale fornita al momento dell'originaria installazione dell'unità. In assenza di tale controllo LoJack non sarà più in grado di garantire il corretto funzionamento delle unità installate e pertanto nessuna responsabilità potrà esserle imputata in caso di successivo malfunzionamento o eventuale furto senza recupero.

Il Cliente Finale non potrà beneficiare della presente garanzia qualora:

- (i) i dispositivi LoJack vengano installati, rimossi, riparati o modificati da persone diverse dai Tecnici Autorizzati LoJack, ovvero spostati su altro veicolo da persone diverse dai dipendenti LoJack a ciò espressamente autorizzati;
- (ii) i danni al dispositivo siano provocati da manomissioni del dispositivo, batterie difettose, incidenti, uso scorretto o abuso del dispositivo oppure causati da condizioni del veicolo, voltaggio improprio, incendi, alluvioni, fulmini o altre calamità naturali.

Questo dispositivo è conforme alle normative indicate sull'etichetta applicata sul prodotto. Il suo funzionamento è pienamente ottemperante alle seguenti condizioni: il dispositivo (1) non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare ogni interferenza ricevuta, incluse quelle che possono causare operazioni non sollecitate.

FATTE SALVE LE GARANZIE SOPRA ESPRESSAMENTE INDICATE LOJACK NON FORNISCE ALCUNA ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA.

----- 00000 -----

Allegato 2B (altra forma di disponibilità del Dispositivo, diversa dall'acquisto)

GARANZIA CONVENZIONALE LOJACK

Tenuto conto del fatto che il Cliente è in disponibilità del Dispositivo in quanto affidatogli da terzi, qualora il dispositivo LoJack Connect installato sul veicolo del Cliente - a seguito di accertamenti effettuati da Tecnici Autorizzati LoJack entro due (2) anni dalla data dell'installazione del Dispositivo - risulti difettoso, LoJack tratterà il caso direttamente con il proprietario del Dispositivo stesso.

La garanzia convenzionale – rivolta unicamente al proprietario del Dispositivo LoJack – è limitata alla sostituzione e alla riparazione dei prodotti LoJack risultati difettosi a seguito del controllo effettuato da Tecnici Autorizzati LoJack, entro 2 anni dalla data dell'installazione originaria del dispositivo e non comprende alcuna ulteriore forma di rimborso, indennizzo o risarcimento. Sono fatti salvi i diritti del consumatore di cui agli articoli 128 e ss D.Lgs 206/ 2005 (Garanzia legale di conformità).

FATTE SALVE LE GARANZIE SOPRA ESPRESSAMENTE INDICATE LOJACK NON FORNISCE ALCUNA ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA.

----- 00000 -----

Allegato 3

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA PRIVACY

La informiamo che i dati personali forniti all'atto della sottoscrizione del presente modulo saranno oggetto di trattamento da parte di LoJack Italia s.r.l., con sede a Milano in via Novara, 89, lojack@lojack.it – Titolare del trattamento – per finalità direttamente connesse alla esecuzione del servizio di attivazione del dispositivo LoJack.

Natura e finalità dei dati trattati

LoJack tratterà dati personali, non sensibili, forniti dal Cliente o da terzi (es. dati anagrafici, dati veicolo, dati polizza di assicurazione, dati scadenza bollo, etc.) o altrimenti rilevati dal Dispositivo (es. dati relativi ai movimenti, ai percorsi effettuati, alla localizzazione del Dispositivo, l'ubicazione del veicolo su cui è stato installato il Dispositivo, etc.). Questi dati saranno trattati:

- A) al fine di adempiere agli obblighi previsti dalla Legge e dal Contratto di cui questo allegato è parte integrante, a seconda dell'abbonamento scelto dal Cliente ed indicato nel Frontespizio;
- B) limitatamente ai dati relativi al Dispositivo in forma aggregata, per finalità statistiche e servizi a valore aggiunto.

Qualora nel Frontespizio del Contratto sia esplicitamente previsto il servizio denominato "Notifiche Push dal Dealer", i dati saranno resi accessibili al Rivenditore affinché lo stesso possa dare esecuzione al servizio "Notifiche Push dal Dealer". In tal caso la comunicazione dei dati al Rivenditore è necessaria per l'esecuzione del servizio denominato "Notifiche Push dal Dealer" e, pertanto, il consenso espresso dell'interessato alla comunicazione dei dati non viene richiesto. In particolare, il Rivenditore potrà contattare il Cliente per avvisarlo in merito alle situazioni che sono inerenti al mantenimento del veicolo, su cui è installato il Dispositivo, con la finalità di garantire la piena efficienza dello stesso veicolo e per promuovere offerte commerciali dedicate al ripristino o adeguamento del veicolo (es. Servizi di sostituzione batteria, spazzole tergicristallo, pneumatici, esecuzione di tagliandi e controlli, etc...).

Per le finalità direttamente connesse all'esecuzione di questi servizi di notifica, il Rivenditore agisce quale titolare autonomo del trattamento dei dati personali e fornirà separata informativa al Cliente.

Durata del trattamento

I dati anagrafici, fiscali, economici, del veicolo e del Cliente verranno trattati per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per tutti gli obblighi di legge. I dati relativi all'ubicazione del veicolo su cui è installato il Dispositivo verranno conservati per il periodo di due anni dalla loro rilevazione, salvo il caso in cui sarà necessario conservarli fino alla definizione delle pratiche assicurative inerenti un sinistro.

I Dati Aggregati saranno conservati fino a 4 anni dalla loro rilevazione.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni e potrà essere effettuata sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

Obbligo o facoltà di conferimento dei dati

Tutti i dati indicati nel Frontespizio – anche se in forma diversa da quella cartacea – sono necessari per il regolare adempimento del Contratto. Il loro conferimento ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento o la successiva richiesta di cancellazione – se legalmente ammessa – comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale.

Comunicazione, diffusione e conoscenza dei dati

I dati non verranno diffusi, intendendo con tale termine il dare conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

LoJack, nell'erogazione del servizio, si potrà avvalere di aziende esterne alle quali demandare la gestione dei dati del traffico oggetto del Contratto di cui il presente allegato è parte integrante. Tali soggetti operano in qualità di responsabili del trattamento dei dati. Per conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati si potrà contattare lojack@lojack.it.

I dati potranno essere comunicati, dandone conoscenza a uno o più soggetti determinati, nelle seguenti modalità:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CLIENTE FINALE

- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, e/o per la fornitura dei servizi personalizzati e/o a valore aggiunto o per fini statistici (a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società eroganti simili servizi, gli installatori, Società di Assistenza Stradale, Istituti di vigilanza, soggetti preposti al recupero dei veicoli, etc.);
- aziende alle quali demandare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati del traffico oggetto del contratto di cui fa parte integrante il presente allegato, se ricorre il caso, previa nomina dei medesimi a responsabili del trattamento dei dati;
- a soggetti consulenti dei titolari o dei responsabili, nei limiti necessari per lo svolgimento del loro incarico presso l'organizzazione, previa lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza o la nomina a responsabile del trattamento dei dati;
- con riferimento ai dati registrati dal Dispositivo e connessi al monitoraggio del veicolo, al Cliente medesimo operante come autonomo titolare per i trattamenti di propria pertinenza ovvero al Rivenditore nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio denominato "Notifiche Push dal Dealer",. I dati comunicati o ai quali il Cliente e/o il Rivenditore possono avere accesso, sono specificati nel Frontespizio del Contratto di cui il presente allegato è parte integrante.

Per le finalità sopra indicate, i dati verranno trattati mediante operazioni di registrazione, consultazione, comunicazione, conservazione, cancellazione, effettuate anche con l'utilizzo di procedure informatiche e telematiche, da dipendenti e collaboratori del Titolare, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni ricevute.

I Suoi dati potranno essere comunicati da LoJack Italia srl alle società del gruppo LoJack, aventi sede anche in paesi extra-UE. In tal caso LoJack si impegna a che i Dati siano trattati con la massima riservatezza e in conformità con le misure di sicurezza applicabili e, ove occorra, verranno sottoscritte le Clausole approvate dalla Commissione europea in forza degli articoli 25, paragrafo 6, e 26, paragrafo 4, della direttiva 95/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 ottobre 1995 (c.d. clausole tipo) ovvero le BCR (Binding Corporate Rules) o sarà raccolto il suo espresso consenso. **I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione.**

Previo suo consenso scritto, LoJack potrà contattarLa al fine di proporLe i propri servizi anche a mezzo fax, a mezzo posta o a mediante telefono.

Diritti dell'interessato

Relativamente al suddetto trattamento, Lei potrà esercitare tutti i diritti previsti dalla legge ed, in particolare, ha il diritto di ottenere, in ogni momento, la conferma dell'esistenza o meno dei dati che La riguardano e delle finalità per cui vengono utilizzati, il diritto di chiederne l'aggiornamento o la rettifica, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la portabilità dei dati se tecnicamente possibile e nei limiti di legge o il blocco e di opporsi al loro trattamento, presentando, se del caso, reclamo all'autorità di controllo. L'acquisizione dei dati personali ha natura obbligatoria e il mancato conferimento anche parziale degli stessi determinerà la impossibilità di ottenere l'attivazione del dispositivo LoJack acquistato.

Per esercitare i diritti sopra elencati nonché per ricevere informazioni sui soggetti ai quali i dati vengono comunicati ovvero sui soggetti che, in qualità di responsabili o incaricati, possono venire a conoscenza dei Suoi dati Lei potrà rivolgersi a lojack@lojack.it

Modulo del consenso

Dato atto di quanto precede:

presto _____ non presto _____

il consenso al trattamento dei miei dati personali per poter essere contattato da LoJack Italia Srl mediante le tecniche di comunicazione sopra specificate per l'offerta di servizi ovvero per finalità statistiche e servizi di valore aggiunto.

Firma Cliente: _____

Nome e Cognome (in stampatello): _____

Allegato 4

Modulo di recesso

- ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del consumo –

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spettabile

Lojack Italia Srl
Via Novara, 89
20153 Milano
e-mail: lojack@lojack.it
telefono: +39 02 3658.9300

RACCOMANDATA AR

Con la presente, io/noi notifico/chiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni:

Abbonamento _____ del _____

Nome del/dei consumatore/i _____

Indirizzo del/dei consumatore/i _____

Firma del/dei consumatore/i _____

Luogo e data _____