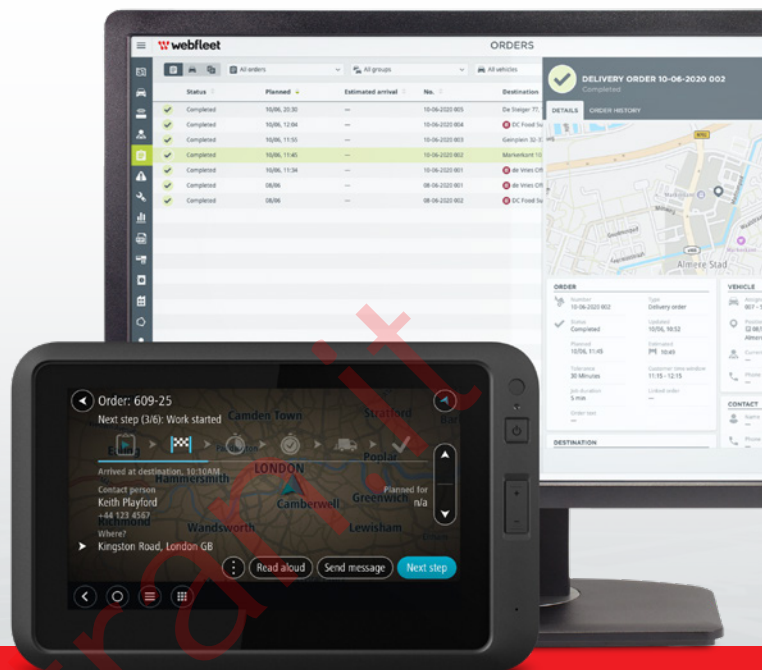


Gestione degli ordini Webfleet

Ottieni tutto ciò che ti occorre per controllare e organizzare efficacemente le attività della tua flotta - direttamente dall'interfaccia di Webfleet. Digitalizza i processi, riduci le attività manuali dispendiose in termini di tempo e consegna più ordini.



La gestione degli ordini ti aiuta a:

- Identificare il miglior conducente per ogni consegna
- Ridurre i costi
- Migliorare l'esperienza dei clienti
- Pianificare con maggiore flessibilità
- Ridurre il tempo impiegato nelle attività manuali
- Semplificare l'amministrazione
- Avere un maggior controllo sulle operazioni di consegna
- Comunicare in modo efficiente con il tuo team

Come funziona?



LO SPEDIZIONIERE

aggiunge il cliente e i dettagli degli ordini a Webfleet. In un clic, ottimizza la programmazione giornaliera, calcola i percorsi e invia le istruzioni ai Driver Terminal PRO dei conducenti.



IL CONDUCENTE

evita il traffico e i rallentamenti con la navigazione professionale e gli orari di arrivo previsti migliori. Riceve i nuovi aggiornamenti dallo spedizioniere tramite la comunicazione bidirezionale.



IL CLIENTE

riceve il prodotto o il servizio quando previsto ed è sempre aggiornato rispetto alle eventuali modifiche alla programmazione. Ciò migliora la soddisfazione e la fedeltà dei clienti.

Cosa offre la Gestione degli ordini di Webfleet?



TUTTO IN UN'UNICA POSIZIONE

Non sono necessari altri software. Tutto ciò che ti occorre è integrato in Webfleet.



A MISURA DELLE TUE ESIGENZE

Decidi quanto tempo dedicare alla gestione degli ordini. Invia solo la destinazione al tuo team o configura un flusso ordine più avanzato.



PIANIFICAZIONI GIORNALIERE

Pianifica l'intero programma del giorno, dal primo all'ultimo ordine, con orari di arrivo previsti migliori calcolati per ciascun ordine in base alla posizione del conducente, alle dimensioni del veicolo e al profilo di calcolo del percorso. I modelli di pianificazione consentono di memorizzare i percorsi e i programmi seguiti regolarmente.



OTTIMIZZAZIONE INTELLIGENTE

Ottimizzazione degli ordini di Webfleet (funzione opzionale) ti aiuta a ridurre il tempo dedicato alla pianificazione, a consegnare più ordini e a ridurre il tempo dei conducenti trascorso alla guida.



OPERAZIONI IN BLOCCO

Migliora l'efficienza effettuando operazioni in blocco. Ad esempio, puoi importare ordini da Excel o ripianificare, riassegnare, inviare ed eliminare più ordini in una volta.



CONSEGNE PIÙ SMART

Il pluripremiato TomTom Traffic e la funzione Stato del veicolo consentono di identificare con facilità il conducente più adatto a ciascun ordine. La funzionalità Durata attività consente di specificare il tempo che i conducenti trascorrono presso il cliente o in sede.



COMUNICAZIONE BIDIREZIONALE

La comunicazione chiara tra lo spedizioniere e il conducente è facilitata grazie ai modelli di messaggio predefinito.



AGGIORNAMENTI AUTOMATICI SULLO STATO DEGLI ORDINI

Puoi personalizzare quali aggiornamenti desideri ricevere automaticamente, eliminando le attività manuali del conducente. Ricevi aggiornamenti quando un ordine viene letto, accettato, iniziato o terminato e quando i conducenti lasciano la posizione di un cliente.



MONITORAGGIO IN TEMPO REALE

Ottieni una panoramica completa degli ordini in corso. Individua i potenziali rallentamenti e reagisci prontamente.



SEQUENZA DEGLI ORDINI OBBLIGATA

Assumi il controllo della sequenza delle assegnazioni in qualsiasi momento con Sequenza degli ordini obbligatoria. Inoltre, Panoramica degli ordini mostra tutti gli ordini del giorno in un colpo d'occhio.

Vuoi saperne di più sui vantaggi offerti dalla Gestione degli ordini di Webfleet? [Parla con uno dei nostri esperti oggi.](#)

